

Услуги автосервиса

Обновление на 31.12.2024

Информация о типичных нарушениях требований технических нормативных правовых и законодательных актов, выявляемых при осуществлении государственного надзора при оказании услуг по обслуживанию транспортных средств

При осуществлении государственного надзора за техническими регламентами и стандартами выявлены следующие типичные нарушения требований технических нормативных правовых и законодательных актов при оказании услуг по обслуживанию транспортных средств.

СТБ 1175-2011 «Обслуживание транспортных средств организациями автосервиса. Порядок проведения»:

в месте оформления заказов на стенде отсутствует вся необходимая информация, согласно п.5.1.2 в месте оформления заказов на стенде должна быть размещена вся необходимая информация;

у работников, имеющих непосредственный контакт с заказчиком, отсутствует нагрудный знак с указанием на нем наименования организации автосервиса, должности, фамилии, имени, отчества работника, согласно п.5.1.2 работник, имеющий непосредственный контакт с заказчиком должен иметь нагрудный знак с указанием на нем наименования организации автосервиса, должности, фамилии, имени, отчества работника;

форма документа, подтверждающего заказ, форма документа подтверждающего факт оказания услуги содержит не все обязательные реквизиты, согласно п. 5.26, п. 5.2.8 форма документа, подтверждающего заказ, форма документа подтверждающего факт оказания услуги должны содержать все обязательные реквизиты;

имеющаяся квалификация персонала, осуществляющего обслуживание транспортных средств (2-3 разряд), не соответствует сложности выполняемых работ (4-7 разряд), согласно п. 4.9 персонал, осуществляющий обслуживание транспортных средств, должен иметь документально подтвержденную квалификацию, соответствующую сложности выполняемых работ согласно квалификационным справочникам, действующим на территории Республики Беларусь (2-го выпуска Единого тарифноквалификационного справочника

работ и профессий рабочих, утвержденного постановлением Министерства труда Республики Беларусь от 28.12. 2000 № 160):

не установлен порядок нахождения заказчиков в производственном помещении, согласно п. 5. 2.14 порядок нахождения заказчиков в производственном помещении устанавливается администрацией организации автосервиса.

СТБ 960-2011 «Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств. Основные требования безопасности»:

на пультах подъемников с вывешенными транспортными средствами (ТС) отсутствует предупреждающая табличка с надписью «НЕ ВКЛЮЧАТЬ! ПОД ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВОМ РАБОТАЮТ ЛЮДИ!», согласно п.5.3.2.2 на пульте управления подъемником, на котором вывешено транспортное средство (ТС), должна быть предупреждающая табличка с надписью «НЕ ВКЛЮЧАТЬ! ПОД ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВОМ РАБОТАЮТ ЛЮДИ!»;

на подъемниках отсутствует табличка с указанием максимальной грузоподъемности, инвентарного номера и даты следующего испытания, согласно п. 7.18 на подъемниках должна закрепляться табличка с указанием максимальной грузоподъемности, инвентарного номера и даты следующего испытания;

не проведены испытания подъемников в установленном порядке, не предоставлены документы, подтверждающие испытания подъемника в установленном порядке, согласно п. 7.14 подъемники должны быть испытаны в установленном порядке;

осмотровые канавы не имеют направляющих реборд по всей длине или других устройств, предотвращающих падение ТС в канаву, согласно п. 6.10 осмотровые канавы должны иметь направляющие реборды по всей длине или другие устройства, предотвращающие падение ТС в канаву;

противооткатные упоры по размеру не соответствуют диаметру колеса ТС и соответственно не обозначены, согласно п. 7.13 противооткатные упоры по размеру должны соответствовать диаметру колеса ТС и соответственно должны быть обозначены.

Установлены факты оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств моделей и годов выпуска, не включенных в имеющиеся сертификаты соответствия, что является нарушением статьи 26 Закона Республики Беларусь «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации» и Постановлением Госстандарта от 16.12.2008 № 60 «Об утверждении перечня продукции, услуг, персонала и иных объектов оценки соответствия, подлежащих обязательному подтверждению соответствия в Республике Беларусь».