

Услуги автосервиса

Обновление на 07.02.2022

Информация о типичных нарушениях требований технических нормативных правовых и законодательных актов, выявляемых при осуществлении государственного надзора при оказании услуг по обслуживанию транспортных средств

При осуществлении государственного надзора за техническими регламентами и стандартами выявлены следующие типичные нарушения требований технических нормативных правовых и законодательных актов при оказании услуг по обслуживанию транспортных средств.

СТБ 1175-2011 «Обслуживание транспортных средств организациями автосервиса. Порядок проведения»:

в месте оформления заказов на стенде отсутствует вся необходимая информация, *согласно п.5.1.2 в месте оформления заказов на стенде должна быть размещена вся необходимая информация;*

у работников, имеющих непосредственный контакт с заказчиком, отсутствует нагрудный знак с указанием на нем наименования организации автосервиса, должности, фамилии, имени, отчества работника, *согласно п.5.1.2 работник, имеющий непосредственный контакт с заказчиком должен иметь нагрудный знак с указанием на нем наименования организации автосервиса, должности, фамилии, имени, отчества работника;*

форма документа, подтверждающего заказ, форма документа подтверждающего факт оказания услуги содержит не все обязательные реквизиты, *согласно п. 5.26, п. 5.2.8 форма документа, подтверждающего заказ, форма документа подтверждающего факт оказания услуги должны содержать все обязательные реквизиты;*

имеющаяся квалификация персонала, осуществляющего обслуживание транспортных средств (2-3 разряд), не соответствует сложности выполняемых работ (4-7 разряд), *согласно п. 4.9 персонал, осуществляющий обслуживание транспортных средств, должен иметь документально подтвержденную квалификацию, соответствующую сложности выполняемых работ согласно квалификационным справочникам, действующим на территории Республики Беларусь (2-го выпуска Единого тарифноквалификационного справочника работ и профессий рабочих, утвержденного постановлением Министерства труда Республики Беларусь от 28.12. 2000 № 160):*

не установлен порядок нахождения заказчиков в производственном помещении, *согласно п. 5. 2.14 порядок нахождения заказчиков в*

производственном помещении устанавливается администрацией организации автосервиса.

СТБ 960-2011 «Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств. Основные требования безопасности»:

на пультах подъемников с вывешенными транспортными средствами (ТС) отсутствует предупреждающая табличка с надписью «НЕ ВКЛЮЧАТЬ! ПОД ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВОМ РАБОТАЮТ ЛЮДИ!», согласно п.5.3.2.2 на пульте управления подъемником, на котором вывешено транспортное средство (ТС), должна быть предупреждающая табличка с надписью «НЕ ВКЛЮЧАТЬ! ПОД ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВОМ РАБОТАЮТ ЛЮДИ!»;

на подъемниках отсутствует табличка с указанием максимальной грузоподъемности, инвентарного номера и даты следующего испытания, согласно п. 7.18 на подъемниках должна закрепляться табличка с указанием максимальной грузоподъемности, инвентарного номера и даты следующего испытания;

не проведены испытания подъемников в установленном порядке, не предоставлены документы, подтверждающие испытания подъемника в установленном порядке, согласно п. 7.14 подъемники должны быть испытаны в установленном порядке;

осмотровые канавы не имеют направляющих реборд по всей длине или других устройств, предотвращающих падение ТС в канаву, согласно п. 6.10 осмотровые канавы должны иметь направляющие реборды по всей длине или другие устройства, предотвращающие падение ТС в канаву;

противооткатные упоры по размеру не соответствуют диаметру колеса ТС и соответственно не обозначены, согласно п. 7.13 противооткатные упоры по размеру должны соответствовать диаметру колеса ТС и соответственно должны быть обозначены.

Установлены факты оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств моделей и годов выпуска, не включенных в имеющиеся сертификаты соответствия, что является нарушением статьи 26 Закона Республики Беларусь «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации» и Постановлением Госстандарта от 16.12.2008 № 60 «Об утверждении перечня продукции, услуг, персонала и иных объектов оценки соответствия, подлежащих обязательному подтверждению соответствия в Республике Беларусь».